

### ***Gdzie znajdę regulamin określający zasady udziału w zajęciach DK „Praga”?***

Regulamin zamieszczony jest na stronie internetowej DK „Praga”, LINK. Zapisujący się na stronie Strefa Zajęć ma również możliwość zapoznać się z Regulaminem i musi wyrazić zgodę na jego zapisy. Bardzo ważne, aby zapoznać się z dokumentem przed decyzją o zapisie.

### ***Dlaczego na Strefie Zajęć muszę stworzyć profil zarówno swój, jak i dziecka?***

Właścicielem profilu może być wyłącznie osoba pełnoletnia, ponieważ zapisanie się na zajęcia jest UMOWĄ zakupu usługi zawieraną z DK „Praga”.

RÓWNOCZEŚNIE na poszczególne zajęcia należy zapisać faktycznego uczestnika zajęć, także dziecko. W tym celu rodzic w swoim osobistym profilu dodaje profil dziecka/dzieci (przycisk „dodaj profil dziecka”). Potem, podczas zapisu na konkretne zajęcia, system prosi o wybór właściwej osoby z listy członków rodziny. Tak wybrana osoba trafi na listę uczestników danych zajęć i do elektronicznego dziennika obecności tych zajęć. Zapisanie siebie w miejsce dziecka jest błędem powodującym nieporozumienia:

- może spowodować, że dziecko nie zostanie zapisane na zajęcia, ponieważ DK będzie miał błędne informacje o wieku uczestnika,
- będzie kłopotliwe dla dziecka podczas sprawdzania listy obecności,
- będzie mylące dla instruktora.

Pamiętajmy: DK „Praga” zgodnie z Regulaminem Zajęć ma prawo nie przyjąć na zajęcia osoby, której profil jest założony nieprawidłowo.

WAŻNE: przy dodawaniu profilu dziecka: w danych kontaktowych dziecka (telefon, mail) prosimy podać te dane, które mają być wykorzystywane przez DK „Praga” do wszelkiego rodzaju komunikacji w sprawie zajęć.

### **Jak prawidłowo założyć profil?**

Proces tworzenia osobistego profilu użytkownika w portalu Strefa Zajęć na stronie [www.strefazajec.pl](http://www.strefazajec.pl) ilustruje obrazkowy schemat w załączeniu.

**BARDZO WAŻNE JEST ABY NIE ZAKŁADAC PROFILU DZIECKU!** Właścicielem profilu może być wyłącznie osoba pełnoletnia, ponieważ zapisanie się na zajęcia jest UMOWĄ zakupu usługi zawieraną z DK „Praga”.

### **GDY UCZESTNIKIEM ZAJĘĆ JEST DZIECKO**

Na zajęcia należy zapisać faktycznego uczestnika zajęć. W tym celu rodzic w swoim osobistym profilu dodaje profil dziecka/dzieci (przycisk „dodaj profil dziecka”). Potem, podczas zapisu na konkretne zajęcia, system prosi o wybór właściwej osoby z listy członków rodziny. Tak wybrana osoba trafi na listę uczestników danych zajęć i do elektronicznego dziennika

obecności tych zajęć. Zapisanie siebie w miejsce dziecka jest błędem powodującym nieporozumienia:

- będzie kłopotliwe dla dziecka podczas sprawdzania listy obecności,
- będzie mylące dla instruktora,
- może spowodować, że dziecko nie zostanie zapisane na zajęcia, ponieważ DK będzie miał błędne informacje o wieku zgłoszonego uczestnika.

PAMIĘTAJMY: DK „Praga” zgodnie z Regulaminem Zajęć ma prawo nie przyjąć na zajęcia osoby, której profil jest założony nieprawidłowo.

WAŻNE: przy dodawaniu profilu dziecka: w danych kontaktowych dziecka (telefon, mail) prosimy podać te dane, które mają być wykorzystywane przez DK „Praga” do wszelkiego rodzaju komunikacji w sprawie zajęć.

### ***Jestem na liście rezerwowej. Co dalej?***

W sezonie 2025/2026 zapisujący się na większość zajęć przez stronę Strefa Zajęć każdorazowo otrzyma automatyczną informację o zapisaniu na tzw. „listę rezerwową”. Po zebraniu zgłoszeń i weryfikacji założonych profili do dnia 14 września DK „Praga” stworzy grupy zajęciowe.

Osobom, które zostaną zapisane na zajęcia, w ich osobistych profilach na Strefie Zajęć przy nazwie zajęć zamiast statusu „lista rezerwowa” wyświetli się status „zapisany”. System wysyła również automatyczne powiadomienia mailowe.

UWAGA: W przypadku stworzenia profilu użytkownika nieprawidłowo (np. gdy dziecko ma założony osobny profil poza profilem rodzica, lub gdy na zajęcia dla dzieci zapisuje się osoba dorosła, lub gdy zachodzi podejrzenie podania nieprawdziwych danych) DK „Praga” ma prawo pominąć zgłoszenie przy tworzeniu listy uczestników zajęć.

### ***Jak dokonać płatności za zajęcia?***

Płatności za zajęcia należy dokonywać z góry za miesiąc do 1-go dnia miesiąca.

Sposoby płatności:

- PayU lub blikiem korzystając z osobistego profilu w serwisie [www.strefazajec.pl](http://www.strefazajec.pl) (po kliknięciu przycisku „więcej” i „harmonogram opłat i lekcji” w przy nazwie kursu),
- przelewem na konto DK „Praga”: 65 1240 1082 1111 0010 3160 4333,
- gotówką/kartą w kasie DK „Praga” oraz w Pałacyku Konopackiego.

### ***Czy od ceny zajęć odliczane są nieobecności spowodowane chorobą?***

Zgodnie z *Regulaminem Udziału w Zajęciach Stałych Domu Kultury „Praga”*

nie stosujemy takich odliczeń. Szczególne sytuacje związane z długotrwałymi chorobami (trwającymi powyżej miesiąca) opisuje Regulamin.

### ***Czy jeśli zapisuję się w trakcie miesiąca, rata za ten miesiąc pomniejsza się proporcjonalnie w moim cenniku?***

Zgodnie z *Regulaminem Udziału w Zajęciach Stałych Domu Kultury „Praga”* osobom zapisującym się po połowie miesiąca rata za ten miesiąc zostaje pomniejszona o połowę. Nie dzieje się to jednak automatycznie przy zapisie a robi to pracownik koordynujący zapisy. W przypadku wątpliwości, czy kwota raty do zapłaty widniejąca na osobistym profilu Strefy Zajęć została skorygowana, prosimy o kontakt telefoniczny z DK „Praga” przed dokonaniem płatności.

### ***Jak wypisać się z zajęć?***

Wypisać się z zajęć można poprzez swój profil osobisty na Strefie Zajęć. Przy zajęciach należy wcisnąć przycisk „WIĘCEJ”, potem „ZGŁOŚ CHĘĆ REZYGNACJI”. Wypis nie jest automatyczny. Po tej czynności DK „Praga” otrzymuje mailowe powiadomienie o chęci rezygnacji, a uczestnik pozostaje na liście do momentu aż przeczytamy powiadomienie i wprowadzimy zmianę. W profilu użytkownika widoczny status „zapisany” zmieni się wówczas na „wypisany”.

**W odniesieniu do płatności** decydująca jest jednak data wysłania przez Państwa powiadomienia i zasady naliczania opłat określone w *Regulaminie Udziału w Zajęciach Stałych Domu Kultury „Praga”* (zgłoszenie rezygnacji w danym miesiącu skutkuje od kolejnego pełnego miesiąca). Nasza ewentualna zwłoka we wprowadzeniu informacji o wypisaniu w systemie nie wpływa na to rozliczenie.

### ***Mam wątpliwości, czy danego dnia odbywają się zajęcia. Gdzie to sprawdzić?***

Dni wolne od zajęć w DK „Praga” są wymienione w punkcie 1 *Regulaminu Udziału w Zajęciach Stałych Domu Kultury „Praga”*. Ponadto wszystkie terminy zajęć są wyszczególnione zarówno pod opisami zajęć na stronie Strefa Zajęć (pod nagłówkiem „LEKCJE”), jak i w osobistym profilu użytkownika.