

I. WARUNKI OGÓLNE

1. Zajęcia stałe w pracowniach Domu Kultury „Praga” w Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy (DK „Praga”) prowadzone są przez Instruktorów w okresie od 18 września 2023 r. do 22 czerwca 2024 roku, zgodnie z kalendarzem roku szkolnego. W okresie ferii, wakacji i innych dni wolnych w szkołach, DK „Praga” nie prowadzi zajęć.
2. **W trakcie sezonu 2023/2024 obowiązują następujące przerwy w realizacji programu zajęć:**
 - 1 listopada (środa) 2023 r. - Dzień Wszystkich Świętych
 - 11 listopada (sobota) 2023 r. - Dzień Niepodległości
 - 18 grudnia (poniedziałek) 2023 - 1 stycznia (poniedziałek) 2024 r. - zimowa przerwa świąteczna
 - 6 stycznia (sobota) 2024 r. - święto Trzech Króli
 - 15 stycznia (poniedziałek) - 27 stycznia (sobota) 2024 r. - ferie zimowe
 - 28 marca (czwartek) - 2 kwietnia (wtorek) 2024 r. - wiosenna przerwa świąteczna
 - 1 maja (środa) - 4 maja (sobota) 2024 r. – majówka
 - 30 maja (czwartek) - 1 czerwca (sobota) 2024 r. – święto Bożego Ciała.
3. Szczegółowa informacja o zajęciach prowadzonych w Pracowniach DK „Praga” dostępna jest na stronie internetowej <http://www.dkpraga.pl> <https://www.strefazajec.pl>
4. Udział w zajęciach mogą wziąć jedynie osoby zapisane.
5. Zajęcia odbywają się w siedzibie DK „Praga” w Warszawie przy ul. Dąbrowszczaków 2 oraz/lub w Pałacyku Konopackiego przy ul. Strzeleckiej 11/13 lub w innym wskazanym przez DK „Praga” miejscu.
6. Dokumentem potwierdzającym obecność uczestnika na zajęciach jest Dziennik Zajęć prowadzony przez Instruktora.
7. Rodzice lub opiekunowie są zobowiązani do punktualnego przyprowadzania i odbierania dziecka z zajęć. DK „Praga” nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci pozostawionych bez opieki po zakończeniu zajęć.
8. Instruktorzy ponoszą odpowiedzialność za dziecko tylko w czasie trwania zajęć.

II. ZAPISY NA ZAJĘCIA STAŁE

1. Zapisy na zajęcia stałe odbywają się **do wyczerpania limitu miejsc:**
 - a) poprzez stronę Strefa Zajęć <https://www.strefazajec.pl/company/DK-Praga-id681.html> lub przez link dostępny na stronie: <http://www.dkpraga.pl/zajecia>
 - b) osobiście w siedzibie DK „Praga” przy ul. Dąbrowszczaków 2, w pok.23 oraz w Pałacyku Konopackiego, ul. Strzelecka 11/13.
2. Decyduje kolejność zapisów uczestników. W przypadku wyczerpania limitu miejsc, uczestnik pozostaje na liście rezerwowej. Z listy rezerwowej uczestnik może zostać przyjęty do grupy zajęciowej w ciągu całego sezonu wskazanego w Regulaminie, po uprzednim poinformowaniu go przez pracownika DK „Praga”.
3. Instruktorzy nie prowadzą zapisów i nie przyjmują wpłat za zajęcia.
4. Umowa na podstawie niniejszego Regulaminu zostaje zawarta na sezon 2023/2024, którego koniec przypada na dzień 22 czerwca 2024 r.
5. W przypadku dokonania zapisu przez stronę **Strefa Zajęć**, uczestnik będący konsumentem może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając w terminie 14 (czternastu) dni od dnia dokonania zapisu odpowiednie oświadczenie na piśmie w placówce Domu Kultury „Praga” lub przesyłając je na adres e-mail: zapisy@dkpraga.pl. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
6. W przypadku dokonania zapisu przez stronę Strefa Zajęć uczestnik będący konsumentem, który został przyjęty do grupy zajęciowej może przystąpić do pierwszych zajęć po upływie 14 dni od dnia dokonania zapisu, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
7. W przypadku dokonania zapisu przez stronę Strefa Zajęć, uczestnik będący konsumentem może przystąpić do pierwszych zajęć przed upływem 14 dni od dnia dokonania zapisu, jeżeli wyraził takie żądanie (zaznaczył odpowiednie oświadczenie w trakcie zapisywania się na zajęcia). W takim przypadku, jeżeli konsument odstąpi od umowy w 14 dniowym okresie, zostanie obciążony opłatą za zajęcia w okresie poprzedzającym odstąpienie od umowy, proporcjonalnie do okresu korzystania z zajęć. Opłata ta zostanie potrącona przez Dom Kultury „Praga” z należności podlegających zwrotowi na rzecz uczestnika.

III. OPŁATY, WARUNKI PRZYJĘĆ I UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH

1. Podstawowym warunkiem przyjęcia uczestnika na zajęcia jest dokonanie wcześniejszego zapisu wraz z otrzymaniem potwierdzenia przyjęcia do grupy zajęciowej, wniesienie opłaty zgodnie z Cennikiem Zajęć oraz akceptacja niniejszego Regulaminu. Uczestnik dokonując wpłaty za uczestnictwo w zajęciach ma zagwarantowane miejsce w grupie, zapewnioną opiekę Instruktora podczas zajęć oraz zapewnione pomieszczenia i podstawowe materiały do zajęć.

2. Zajęcia w DK „Praga” są płatne wg stawek ustalonych w Cenniku Zajęć, który znajduje się na stronie internetowej <http://www.dkpraga.pl>. Są one także podane w Strefie Zajęć. Opłaty za zajęcia powinny być uiszczone z góry **do 1-go dnia każdego miesiąca** poprzez:
 - PayU, przelewem na konto DK „Praga”: **65 1240 1082 1111 0010 3160 4333 lub**
 - gotówką/kartą w kasie DK „Praga” oraz w Pałacyku Konopackiego.
3. **Wpłaty za zajęcia przyjmowane są miesięcznie z góry w formie ryczałtu**, co oznacza, że bez względu na ilość zajęć przypadających w danym miesiącu opłata jest stała z wyjątkiem ferii zimowych przypadających w styczniu 2024 r.
4. Zapisanie na zajęcia jest równoznaczne z wykupieniem miejsca w grupie, dlatego opłaty dokonywane są za miesiąc zajęć, a nie za pojedyncze zajęcia (z powodu nieobecności uczestnika nie obniżamy ceny zajęć).
5. Wyklucza się zwroty wniesionych opłat za zajęcia grupowe z przyczyn choroby lub innych nieobecności uczestników.
6. **Uczestnik, który mimo trzykrotnego upomnienia zalega z wpłatą, zostanie skreślony z listy uczestników.**
7. Wpłat dokonuje rodzic lub opiekun prawny. Wpłaty za zajęcia mogą być wnoszone osobiście jedynie przez osoby powyżej 13 roku życia (art. 15 Kodeksu Cywilnego).
8. W przypadku, gdy zajęcia rozpoczynają się w połowie miesiąca lub gdy nowy uczestnik rozpoczyna swój udział w zajęciach w połowie miesiąca (lub później), opłata za ten miesiąc wynosi 50% ryczałtowej stawki miesięcznej (termin „połowa miesiąca” oznacza 16-sty dzień danego miesiąca).
9. Nowy uczestnik ma prawo do jednorazowego skorzystania z nieodpłatnych zajęć próbnych wybranego rodzaju zajęć w danej kategorii: Plastyka, Taniec i ruch, Klub malucha, Język, Muzyka, Teatr, FabLab, Zespoły po dokonaniu zapisu on-line i zaznaczeniu w uwagach: „zajęcia próbne”.
10. W przypadku zajęć indywidualnych (*pianino, skrzypce, gitara, zajęcia wokalne, indywidualne konwersacje z języka obcego*), nadpłaty wynikające ze zgłoszonej odpowiednio wcześniej nieobecności przeksięgowywane są na kolejny miesiąc. Aktualna wysokość wpłat jest widoczna po zalogowaniu się w Strefie Zajęć na indywidualnym profilu uczestnika. W przypadku złożonej w terminie określonym w rozdziale VI rezygnacji z zajęć, powstała nadpłata ulega zwrotowi.
11. Zwrot wpłaty realizowany jest na podstawie przesłanego formularza, dostępnego pod linkiem: <https://www.dkpraga.pl/formularz/>
12. **DK „Praga” ma prawo do:**
 - a) odmówienia udziału w zajęciach uczestnikowi zalegającemu z wpłatami,
 - b) usunięcia z zajęć uczestnika, którego zachowanie jest naganne, odbiega od ogólnie przyjętych norm, utrudnia prowadzenie zajęć, narusza Regulamin po informacji od Instruktora prowadzącego zajęcia,
 - c) weryfikacji danych osoby odbierającej dziecko z zajęć.
13. W przypadku zgłoszonych wątpliwości dotyczących kwestii odpłatności za zajęcia, wszelkich informacji udziela pracownik merytoryczny, a w szczególnych przypadkach Dyrektor lub Główny Księgowy DK „Praga”.

IV. ODWOŁYWANIE I ODPACOWYWANIE ZAJĘĆ

1. DK „Praga” zastrzega sobie prawo do odwołania lub przełożenia zajęć w przypadku:
 - a) nieobecności Instruktora,
 - b) gdy na terenie DK „Praga” odbywa się impreza artystyczna lub uroczystość uniemożliwiająca przeprowadzenie zajęć,
 - c) zaistnienia przypadku tzw. siły wyższej w szczególności: klęski żywiołowej, żałoby narodowej, pożaru, powodzi, które uniemożliwiają prowadzenie zajęć.
2. O odwołaniu zajęć uczestnicy są informowani przez pracownika DK „Praga” lub przez Instruktora telefonicznie, e-mailowo, SMS-em, osobiście przez Instruktora. Powstała w wyniku odwołania zajęć nadpłata zostanie przeksięgowana na kolejny miesiąc.
3. DK „Praga” zastrzega sobie prawo do zorganizowania zastępstwa, w przypadku nieobecności Instruktora.
4. Zmniejszenie liczby uczestników zajęć poniżej niezbędnego minimum (ustalonego indywidualnie w każdej grupie) może skutkować likwidacją grupy zajęciowej. W przypadku likwidacji grupy uczestnikowi zostanie zwrócona uiszczona opłata w wysokości proporcjonalnej do ilości niezrealizowanych zajęć.

V. ZASADY KORZYSTANIA Z PRACOWNI DK „Praga”

1. Korzystanie z wyposażenia pracowni odbywa się zgodnie z Regulaminem.
2. Z pracowni można korzystać wyłącznie podczas obecności Instruktora lub upoważnionego pracownika DK „Praga”.
3. Zakazuje się wnoszenia sprzętu i wyposażenia pracowni bez uprzedniej zgody pracownika DK „Praga”.
4. Uczestnicy zajęć ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone w mieniu DK „Praga”. W przypadku osób nieletnich odpowiedzialność za szkody ponoszą rodzice lub prawni opiekunowie tej osoby.
5. Osoba odpowiedzialna za wyrządzenie szkody zobowiązana jest do jej pokrycia w terminie i na zasadach ustalonych przez DK „Praga”.

VI. REZYGNACJA Z ZAJĘĆ.

1. Uczestnik może zrezygnować z zajęć w dowolnym momencie **ze skutkiem od następnego miesiąca kalendarzowego po dacie złożenia rezygnacji** (rezygnacja powinna nastąpić najpóźniej ostatniego dnia roboczego miesiąca poprzedzającego okres rezygnacji). Rezygnację z zajęć należy zgłaszać do Działu Zajęć Stałych DK „Praga” lub mailowo na adres zapisy@dkpraga.pl.

2. Niezgłoszenie rezygnacji z zajęć z zachowaniem okresu wypowiedzenia skutkuje naliczeniem opłaty za kolejny miesiąc.
3. Rezygnacja z zajęć nie zwalnia uczestnika od obowiązku uregulowania zaległych opłat.

VII. REKLAMACJE

Uczestnik może składać reklamacje dotyczące zajęć. Reklamacje można złożyć osobiście w siedzibie DK „Praga”, listownie na adres: Dom Kultury „Praga” w Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy, ul. Dąbrowszczaków 2, 03-474 Warszawa lub przesyłając e-mail na adres e-mail: sekretariat@dkpraga.pl. W reklamacji uczestnik powinien podać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, e-mail), wskazać zajęcia, których reklamacja dotyczy oraz zwięźle przedstawić opis zaistniałej sytuacji. DK „Praga” zastrzega sobie prawo do udzielenia odpowiedzi na reklamację spełniającą niniejsze warunki w terminie do 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.

VIII. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Wszystkich uczestników zajęć obowiązuje bezwzględne stosowanie się do przepisów porządkowych, p.poż. i BHP oraz zapoznanie się z Regulaminami BHP i ppoż. dostępnymi w Pracowniach DK „Praga”. Decyzje i rozstrzygnięcia w sprawach nieujętych w niniejszym Regulaminie podejmuje Dyrektor DK „Praga”.
W przypadku jakiegokolwiek zagrożenia, uczestnicy zajęć oraz osoby im towarzyszące zobowiązane są do ścisłego stosowania się do poleceń Instruktorów i pracowników DK „Praga”.
2. Po zakończeniu zajęć rodzic lub prawny opiekun dziecka niepełnoletniego (poniżej 10 lat) – jest zobowiązany punktualnie odebrać dziecko po zakończeniu zajęć z poczekalni. Rodzic lub opiekun dziecka niesamodzielnego lub z dysfunkcjami rozwojowymi obowiązany jest przebywać na terenie DK „Praga” podczas trwania zajęć po to by w każdej chwili mógł zapewnić dziecku potrzebną pomoc.
3. Informacje o DK „Praga” dostępne są na stronie: <http://www.dkpraga.pl>.

IX. INFORMACJA O ZASADACH WYKORZYSTYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. DK „Praga” informuje, że w trakcie zajęć istnieje możliwość rejestrowania wizerunku uczestników. Wizerunek uczestników może zostać utrwalony w formie zapisu fotograficznego, filmowego oraz dźwiękowego, w celach dokumentacyjnych, edukacyjnych i promocyjno-marketingowych oraz bezpieczeństwa wydarzenia.
Zarejestrowanie wizerunku uczestników może być jedynie szczegółem całości, który może być rozpowszechniany bez ograniczeń terytorialnych i czasowych, w szczególności poprzez umieszczanie fotografii, filmów i nagrań dźwiękowych w serwisach internetowych prowadzonych przez DK „Praga”, w innych elektronicznych środkach przekazu zarządzanych lub wykorzystywanych w dowolnym zakresie przez DK „Praga”, a także w publikacjach i serwisach osób trzecich, z zastrzeżeniem, że przedmiotowe fotografie i filmy w publikacjach osób trzecich mogą jedynie ilustrować informacje o działalności prowadzonej przez DK „Praga” a ich wykorzystywanie w innym kontekście nie jest dozwolone. DK „Praga” zapewnia, że wizerunek uczestników nie będzie wykorzystywany w celach zarobkowych, a uczestnicy przyjmują do wiadomości, że z tytułu jego użycia nie przysługują im jakiegokolwiek roszczenia, w szczególności prawo do wynagrodzenia.
2. Wizerunek uczestnika może być nieodpłatnie rozpowszechniany na podstawie zgody uczestnika na publikowanie jego wizerunku na oficjalnej stronie DK „Praga” pod adresem <http://www.dkpraga.pl/> oraz na stronach społecznościowych w serwisie Facebook pod adresem <https://pl-pl.facebook.com/tupraga> i Instagram pod adresem <https://www.instagram.com/tupraga> oraz w folderach, w wydawnictwach, na plakatach, w publikacjach w Internecie, w związku z działalnością promocyjną DK „Praga”. Wyrażenie zgody jest jednoznaczne z tym, że fotografie, filmy lub nagrania wykonane podczas zajęć lub w związku z udziałem w zajęciach (np. udział w koncertach, spotkaniach, festiwalach, itp.) mogą być zamieszczone w podanych powyżej miejscach oraz wykorzystywane w materiałach informacyjnych i promocyjnych DK „Praga”.
3. Dane osobowe uczestników będą przetwarzane przez DK „Praga” w Dzielnicy Praga Północ m. st. Warszawy z siedzibą w Warszawie przy ulicy Dąbrowszczaków 2, który jest Administratorem danych.
4. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących danych osobowych przekazanych Administratorowi, a także w celu skorzystania z przysługujących na mocy RODO prawa, można skontaktować się z inspektorem ochrony danych DK „Praga” pod adresem e-mail: iod@dkpraga.pl
5. Przetwarzanie danych osobowych uczestników będzie realizowane w celu:
 - a. umożliwienia udziału w zajęciach na zasadach określonych w Regulaminie, w związku z zaakceptowaniem jego postanowień (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w zajęciach;
 - b. udziału w konkursach organizowanych podczas zajęć, na podstawie dobrowolnej zgody uczestnika, jaką jest zgłoszenie do konkursu (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Podanie danych oraz wyrażenie zgody jest dobrowolne. Zgodę uczestnik konkursu może odwołać w dowolnym momencie co jest równoważne z rezygnacją z udziału w konkursie, a w przypadku przyznania nagrody, z jej przypadkiem;
 - c. w przypadku wygranej w celu wydania nagrody i rozliczenia zobowiązań podatkowych na podstawie przepisów ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - d. w celu rozpatrzenia reklamacji oraz innych wniosków, obrony przed roszczeniami, a także zapewnienia bezpieczeństwa na zajęciach na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zrealizowania tych celów;

e. promocji działalności kulturalnej będącej zadaniem realizowanym w interesie publicznym w związku z ustawą o działalności kulturalnej (art. 6 ust. 1 lit. e RODO), a w przypadku wykorzystania do wskazanego celu wizerunku uczestnika, który nie stanowi szczegółu danej całości, wykorzystanie będzie realizowane na podstawie dobrowolnej zgody uczestnika (art. 6 ust 1 lit a RODO). Brak wyrażenia zgody spowoduje, że nie będzie możliwe rejestrowanie wizerunku uczestnika, w tym upublicznienie go w związku z relacją z zajęć, czy dokumentacją z konkursu.

Uczestnik może odwołać zgodę w dowolnym momencie co jest równoważne z zaprzestaniem dalszego rozpowszechniania wizerunku.

6. Uczestnik ma prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych i ich sprostowania. Przysługuje Pani/u także prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także sprzeciwu na przetwarzanie, przy czym przysługuje ono jedynie w sytuacji, jeżeli dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne do wywiązania się przez Administratora z obowiązku prawnego i nie występują inne nadrzędne prawne podstawy przetwarzania.
7. Uczestnik posiada także prawo wniesienia skargi na realizowane przez Administratora przetwarzanie Pani/Pana danych do Prezesa UODO (uodo.gov.pl), gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
8. Dane osobowe będą przechowywane przez następujące okresy:
 - a) dane uczestników konkursów będą przechowywane przez okres trwania konkursu, a następnie przez czas ustania ewentualnych roszczeń;
 - b) dane zwycięzców konkursów będą przechowywane przez okres 5 lat kalendarzowych po roku, w którym została przyznana nagroda, ze względu na wymagania przepisów podatkowych;
 - c) dane pozyskiwane w trakcie rejestracji wizerunku przez czas publikacji w serwisach internetowych prowadzonych przez DK „Praga” lub w innych elektronicznych środkach przekazu zarządzanych lub wykorzystywanych do czasu ustania celu przetwarzania;
 - d) dane uczestników zajęć oraz ich opiekunów będą przechowywane do czasu zakończenia zajęć i rozpatrzenia ewentualnych reklamacji. Dane związane z płatnościami będą przechowywane przez okres 5 kolejnych lat następujących po roku dokonania płatności. W przypadku zaległości w płatnościach, dane z tym związane będą przechowywane do czasu uregulowania płatności lub przedawnienia roszczeń.
 - e) w pozostałym zakresie dane będą przechowywane przez okres wskazany w przepisach ustawy o narodowym zasobie archiwalnym oraz instrukcji kancelaryjnej.
9. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty, które uprawnione są do ich otrzymania na mocy przepisów prawa. Ponadto dane Uczestnika mogą być udostępnione podmiotom świadczącym usługi wsparcia technicznego, rejestracji na zajęcia, bankom oraz zapewniającym bezpieczeństwo podczas zajęć. W związku z wyrażoną zgodą na rozpowszechnianie wizerunku, DK „Praga” może udostępnić wizerunek uczestnika partnerom (np. Współorganizatorom w związku z występami chóru) oraz Urzędowi m. st. Warszawy, w związku z promocją działalności kulturalnej miasta Warszawy lub w związku z dokumentacją wydarzenia (tzn. w celach archiwalnych).
10. Administrator informuje, że w przypadku transferu danych do serwisu Facebook lub Google (publikacja wizerunku), taki transfer jest realizowany zgodnie z przepisami RODO, na podstawie Ram prywatności UE-USA, do których wskazane spółki przystąpiły i uzyskały niezbędne certyfikaty.

X. OŚWIADCZENIA I ZGODY

- * Oświadczam, że zasady korzystania z zajęć, zawarte w niniejszym Regulaminie udziału w zajęciach stałych w pracowniach DK „Praga”, są mi znane i będę ich przestrzegać.
- * Zobowiązuję się do zapoznania się z Regulaminami BHP i ppoż. znajdującymi się w pracowniach DK „Praga” oraz zobowiązuję się do ich przestrzegania.
- * wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody:
na nieodpłatną publikację wizerunku przez DK „Praga” w Internecie w celu promocji działalności kulturalnej domu kultury.
- * Oświadczam, że jako konsument, który dokonał zapisu na zajęcia przez stronę Strefa Zajęć, zgodnie z pkt. II ppkt 5-7 Regulaminu udziału w zajęciach stałych w Pracowniach DK „Praga”
- żądam / nie wyrażam zgody: rozpoczęcia świadczenia usługi przez Dom Kultury „Praga” przed upływem terminu 14 dni od dnia dokonania zapisu, tj. przed upływem terminu do odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

* Pola oznaczone gwiazdką są niezbędne do korzystania z oferty zajęć

.....
data oraz czytelny podpis uczestnika / rodzica / opiekuna prawnego

Załącznik Nr 1 do Regulaminu

....., dnia
miejsowość, data

.....
imię i nazwisko uczestnika

.....

.....
adres

.....
adres e-mail

**Dom Kultury „Praga”
w Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy
ul. Dąbrowszczaków 2
03-474 Warszawa**

**Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość**

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy o świadczenie usługi

.....
(należy wpisać nazwę zajęć, których dotyczy odstąpienie , grupę zajęciową, dzień, godzinę oraz imię i nazwisko uczestnika)

zawartej w dniu za pośrednictwem strony internetowej [www. strefazajec.pl](http://www.strefazajec.pl)

.....
czytelny podpis